



RETOURFORMULIER

Velden op dit formulier met een sterretje (*) zijn verplicht.

Ordernummer*

Deze vind je op het verzendlabel of in je mail.

Naam waarmee is besteld*

Is er iets mis met de levering van je bestelling of heb je een beschadigd artikel ontvangen?

Neem dan eerst contact op met de klantenservice.



Piercings en Oorbellen kunnen alléén retour voor een normale terugbetaling als de sealnaad nog intact is.



Je kunt geopende Piercings en Oorbellen retourneren voor een terugbetaling in spaarpunten.

Let Op!

Wanneer je geopende Piercings of Oorbellen retour stuurt ga je automatisch akkoord met een terugbetaling in spaarpunten.



Wil je graag ruilen?

Dan kun je de artikelen retourneren voor een terugbetaling en de gewenste producten opnieuw bestellen op onze website.

RETOURVOORWAARDEN

Lees eerst de retourvoorwaarden, vóórdat je iets aan ons retour stuurt.

Retourzendingen dienen uiterlijk binnen 60 dagen na de verzenddatum bij ons binnen te zijn.

Piercings en Oorbellen kunnen enkel geretourneerd worden voor een normale terugbetaling als de sealnaad nog intact is.

Geopende Piercings en Oorbellen kunnen binnen 30 dagen na de verzenddatum retour gestuurd worden voor een terugbetaling in spaarpunten.

De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de koper.

We adviseren waardevolle retourzendingen altijd verzekerd op te sturen.

De verantwoordelijkheid voor het tijdig en onbeschadigd aankomen van de retourzending ligt bij de koper.

Retourzendingen zonder volledig ingevuld retourformulier kunnen niet in behandeling worden genomen.

Aan het opnieuw opsturen van producten die niet aan deze retourvoorwaarden voldoen zijn extra kosten verbonden.

Terugbetalingen worden binnen 7 dagen na ontvangst van de retourzending verwerkt.

Terugbetalingen worden verwerkt via dezelfde wijze als waarmee is betaald, bijvoorbeeld iDEAL.

Terugbetalingen omvatten de aankoopprijs, plus eventuele standaard verzendkosten. Kosten voor een upgrade van de verzendmethode worden niet gecrediteerd.

Standaard verzendkosten worden enkel terugbetaald als alle producten worden geretourneerd en al deze producten in aanmerking komen voor een normale terugbetaling.

Bij het gebruik van een kortingscode waar voorwaarden aan waren gesteld dient het deel van de bestelling dat wordt gehouden nog steeds aan de gestelde voorwaarden te voldoen. Indien dit niet het geval is wordt de toegepaste korting verrekend met de terugbetaling.

* De retourvoorwaarden hierboven zijn een vereenvoudigde versie van onze Algemene Voorwaarden. Ons retourbeleid heeft geen invloed op je herroepingsrecht. Dit stelt je in staat om ons binnen 14 dagen na ontvangst te informeren dat je de bestelling wilt annuleren en de producten retourneert. Raadpleeg voor meer informatie onze Algemene Voorwaarden.

Ik ga akkoord met bovenstaande retourvoorwaarden*

Stuur je retourzending op naar:

Piercing Mania
Stavangerweg 14-A
9723 JC Groningen
Nederland

Let Op!

Maak een goede afweging of je jouw retourzending verzekerd of traceerbaar op stuurt of toch niet. Neem bij waardevolle zendingen geen risico en zorg er altijd voor dat de producten goed beschermd zijn. Gebruik bij voorkeur de verzendverpakking waar je bestelling in werd geleverd en/of gebruik toiletpapier voor extra bescherming.